

De guidar på internet

IT-guider på biblioteket hjälper till med teknik

ANEBY På tisdagen inleddes "All Digital Week" när IT-guider fanns på plats i biblioteket för att vägleda i den digitala världen. De ger råd och tips om hur man använder e-tjänster och sociala medier.

- Det finns ju inte så många ställen att fråga, säger bibliotekarie Nathalie Nance.

Anne-Mari Tillberg besöker biblioteket i Aneby för den digitala veckan som anordnas under tisdag och torsdag. Hon har en helt ny Iphone, men bara att få



Anne-Mari Tillberg får hjälp att föra över appar till sin nya Iphone av IT-guiden Tariq Moussa. Foto: JOHAN FINGAL

igång alla funktioner i den smarta telefonen kan vara komplicerat.

- Måste det vara så här krångligt att starta en telefon?

Hon får hjälp från IT-guiderna som är på besök



Bibliotekarie Nathalie Nance.

rit del i det prisbelönade projektet och de guidar regelbundet i allt som har med teknik, internet och e-tjänster att göra. De svarar på alla frågor.

- Ja, såklart. Vi lär oss också nya saker. Man lär

sig något nytt efter varje möte, säger Tariq Moussa. Det är speciellt äldre och nyanlända som har frågor om den nya tekniken, men besökarna kommer från alla grupper.

- Det är alla åldrar. Besökarna behöver hjälp med allt från att logga in på Mina sidor eller betala räkningar på nätet till tips om hur man använder sociala medier.

Allt fler samhällsfunktioner sköts över internet och på biblioteket är man vana vid att få frågor om teknik.

- Det blir mer och mer. Vi får frågor varje, varje dag. Det finns ju inte så många ställen att fråga, säger bib-

liotekarie Nathalie Nance. Hon ser satsningen på IT-guider som en naturlig utveckling av verksamheten.

- Det rimmar väldigt väl med bibliotekets uppdrag: att sprida kunskap och information.

Nathalie Nance ser gärna att IT-guiderna blir ett permanent inslag på biblioteket i framtiden.

- Jag hoppas det. Som ett medborgarkontor.

IT-guiderna kommer tillbaka till Aneby under torsdagen då de finns på plats i Ljussgården i kommunhuset och senare i Gula villan.

Johan Fingal
johan.fingal@hknkping.nu.se

Falska nyheter blir allt vanligare

ANEBY Behandla varje nyhet som om det vore första april. Det rådet ger Sophia Magasanik, ansvarig för sociala medier på Hall Media, med anledning av att allt fler falska nyheter



Fotojournalist Dean C. K. Cox har besökt Aneby foto-klubb.